

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kompleksowej / sprzedaży energii elektrycznej
zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa**

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

_____, dnia _____ roku

1) _____
(imię i nazwisko konsumenta, nr PESEL)

(adres konsumenta: ulica, nr budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

2) _____
(imię i nazwisko konsumenta, nr PESEL)

(adres konsumenta: ulica, nr budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Polskie Przedsiębiorstwo Energetyczne Konerg S.A.
ul. Królowej Jadwigi 103
30-209 Kraków

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy kompleksowej / umowy sprzedaży energii elektrycznej* nr _____ zawartej dnia _____ ze skutkiem rozwiązania na dzień _____.

.....
data i czytelny podpis konsumenta/-ów
(lub osoby uprawnionej do jego/ich reprezentacji)

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

- 1. Prawo odstąpienia od umowy.** Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – Polskie Przedsiębiorstwo Energetyczne Konerg S.A., ul. Królowej Jadwigi 103, 30-209 Kraków (adres korespondencyjny ul. Królowej Jadwigi 103/3, 30-209 Kraków) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 2. Skutki odstąpienia od umowy.** W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w umowie.

Potwierdzam, że zostałem/-liśmy poinformowany/-i o prawie odstąpienia oraz otrzymałem/-liśmy wzór oświadczenia o odstąpieniu.

data i czytelny podpis Odbiorcy/-ów (lub osoby uprawnionej do jego/ich reprezentacji)

* – niepotrzebne skreślić

2) – wypełnić tylko w przypadku gdy umowa kompleksowa/umowa sprzedaży energii została zawarta z dwiema osobami